

Términos y Condiciones

Este documento establece los términos y condiciones (en adelante “Términos y Condiciones”) aplicables al uso de página electrónica disponible en la URL www.trafalgar.mx (en adelante el “Sitio Web”) y de la aplicación para dispositivos móviles Android y iPhone denominada “App Trafalgar” (la “Aplicación Móvil”) operados por Trafalgar SFP, S.A. de C.V. S.F.P. (“Trafalgar SFP”) con domicilio en Avenida Santa Fe número 481, Piso 8, Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05348, RFC HCA220517GR4, por parte de los Usuarios (término que se define más adelante) en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

Estos Términos y Condiciones son aplicables a todas las personas (físicas o morales) que ingresen o hagan uso del Sitio web y/o de la Aplicación Móvil y gocen de capacidad legal para contratar (los “Usuarios”) los productos o Servicios de Trafalgar SFP, estando expresamente excluidos quienes no cuenten con dicha capacidad.

Ser Usuario del Sitio Web y/o de la Aplicación móvil implica que el Usuario ha leído, aceptado y otorgado su consentimiento a estos Términos y Condiciones, así como al Aviso de Privacidad; adicionalmente el Usuario declara haberse informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos.

Para cualquier, consulta o comentario sobre estos Términos y Condiciones, Trafalgar SFP pone a disposición de los Usuarios el correo: ayuda@trafalgar.mx

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio Web y/o la Aplicación Móvil, así como todas sus funcionalidades de conformidad con la ley que resulte aplicable y con estos Términos y Condiciones. Si el Usuario no está de acuerdo con la totalidad de estos Términos y Condiciones debe abstenerse de utilizar el Sitio Web y/o la Aplicación Móvil.

1. Acceso al Sitio Web y/o a la Aplicación Móvil de Trafalgar SFP

Trafalgar SFP a través del Sitio Web y/o de la Aplicación Móvil exhibe las características, generalidades y condiciones de los servicios y productos financieros que ofrece (los “Servicios”). En el Sitio Web y en la Aplicación Móvil los Usuarios podrán obtener información de los Servicios, así como utilizar el Simulador (según se define más adelante) e iniciar Solicitudes (según se define más adelante).

El acceso y uso de los Servicios contenidos en el Sitio Web y/o en la Aplicación Móvil estarán condicionados a la contratación, activación y/o registro, según se informe por Trafalgar SFP al Usuario en las condiciones particulares de cada Servicio.

En el proceso de registro, el Usuario se compromete a suministrar información verdadera y exacta acerca de él mismo y a consignar como correo electrónico uno de su titularidad, cuando sea necesario; **además declara y manifiesta que al registrarse en el Sitio Web o en la Aplicación Móvil está actuando a nombre y por cuenta propia, no por cuenta de un tercero.**

El Usuario deberá mantener actualizados sus dispositivos de acceso para la conexión al Sitio Web y/o a la Aplicación Móvil, de modo que conserven compatibilidad con el Sitio Web y la Aplicación Móvil. El Usuario será el único responsable por el uso del Sitio Web y de la Aplicación Móvil en sus dispositivos de acceso.

La Aplicación Móvil tendrá actualizaciones constantes y, algunas veces, para que el Usuario pueda utilizar la Aplicación Móvil tendrá que actualizar la misma para obtener la última versión disponible en las tiendas oficiales de aplicaciones de Apple (App Store) y Android (Google Play Store).

Adicionalmente, como medida de seguridad, si el Usuario utiliza un teléfono inteligente smartphone que no sea el que ha utilizado para el registro en la Aplicación Móvil, Trafalgar SFP podrá solicitar que confirme cierta información para garantizar su seguridad. Si Trafalgar SFP entiende que la información no se ha cumplido adecuadamente para garantizar la identidad del Usuario, podrá no autorizar el uso de la Aplicación Móvil en su nuevo dispositivo.

La utilización, navegación o consulta del Sitio Web y/o de la Aplicación Móvil no implica aceptación por parte de Trafalgar SFP de la solicitud de Servicios u obligación alguna para Trafalgar SFP de otorgar los Servicios que se anuncian en dicho Sitio Web y/o Aplicación Móvil.

Estos Términos y Condiciones aplican en relación con la utilización del Sitio Web y/o de la Aplicación Móvil por parte de los Usuarios. Cualquier otra relación que se establezca entre el Usuario y Trafalgar SFP, así como las operaciones financieras que se celebren entre ellos se rigen exclusivamente por las condiciones que expresamente pacten entre ellos.

2. Utilización del Sitio Web y/o Aplicación Móvil de Trafalgar SFP por Medios Electrónicos

Los Usuarios manifiestan su consentimiento para la utilización de medios electrónicos y la aceptación de estos Términos y Condiciones, de acuerdo con lo previsto en el Código Civil Federal y el Código de Comercio respecto de la relación contractual a celebrar, mediante manifestación de la voluntad a través de medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología.

En los términos antes mencionados, los Usuarios aceptan que la manifestación de voluntad realizada por medios electrónicos a través de la red mundial denominada "Internet" utilizada para la navegación en el Sitio Web y/o en la Aplicación Móvil, configura el consentimiento expreso en los términos del art. 1803 del Código Civil Federal. La información transmitida a través de la mencionada red en el Sitio Web y/o en la Aplicación Móvil constituye Mensajes de Datos en los términos del Código de Comercio, en tanto información generada, enviada, recibida o archivada por medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología.

Los Usuarios manifiestan expresamente su consentimiento y aceptan obligarse mediante las operaciones que realicen a través de medios electrónicos, reconociendo plena validez jurídica a los actos otorgados mediante estos medios, los cuales serán conservados por Trafalgar SFP mediante mecanismos que aseguren la autenticidad, integridad, aceptación e inalterabilidad de dichos Mensajes de Datos.

Todos los Mensajes de Datos enviados a través del Sitio Web y/o la Aplicación Móvil estarán sujetos a mecanismos de autenticación y encriptación que aseguran su

inalterabilidad y resguardo, en cumplimiento con las disposiciones del Código de Comercio y la normativa vigente en materia de protección de datos.

3. Usuarios

a. Capacidad para contratar

Trafalgar SFP sólo brinda los Servicios a aquellas personas que actúen a nombre y por cuenta propia y que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente en México. Si un Usuario no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los Servicios, el Sitio Web y/o la Aplicación Móvil.

En caso de utilización del Sitio Web y/o de la Aplicación Móvil por parte de personas que carecen de capacidad para contratar, sus padres y/o quién resulte legalmente responsable por ellos serán plenamente responsables por sus actos conforme a estos Términos y Condiciones, incluyendo las transacciones realizadas, los cargos que se pudieran devengar y los daños y perjuicios que se pudieran derivar de dicha utilización.

b. Información Personal

Trafalgar SFP podrá requerir información de los Usuarios de carácter personal, incluyendo nombre y apellido, domicilio, dirección de correo electrónico, datos de ubicación geográfica, geolocalización y número de teléfono móvil (en adelante, los "Datos Personales"). Asimismo, Trafalgar SFP podrá requerir información sobre la situación económica y financiera del Usuario, incluyendo sus bienes inmuebles, muebles, situación salarial, entre otros, incluyendo todo tipo de documentación de soporte tales como títulos notariales, recibos de nómina, comprobantes de domicilio, constancias de situación fiscal, etc. (en adelante, "Información Adicional").

El tratamiento de los Datos Personales y de la Información Adicional por parte de Trafalgar SFP se sujetará a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad que forma parte integrante de estos Términos y Condiciones.

Los Usuarios tienen el derecho de ejercer sus derechos ARCO mediante solicitud escrita dirigida a Trafalgar SFP al correo electrónico: ayuda@trafalgar.mx. Trafalgar SFP tomará las medidas necesarias para asegurar que los Datos Personales estén protegidos contra accesos no autorizados, pérdida, alteración, robo o cualquier tratamiento no autorizado, conforme a las disposiciones de la LFPDPPP.

El Usuario declara y garantiza la veracidad, exactitud y vigencia de los Datos Personales y de la Información Adicional ingresados y asume el compromiso de mantener dichos Datos Personales e Información Adicional actualizados. Si no lo hace, estará incurriendo en un incumplimiento de estos Términos y Condiciones, lo que podría dar lugar, entre otras cosas, a la terminación inmediata de la prestación de los Servicios y del uso del Sitio Web y de la Aplicación Web.

Trafalgar SFP y sus sociedades relacionadas no serán responsables por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales y/o de la Información Adicional ingresados por el Usuario.

4. Uso del Sitio Web y/o de la Aplicación Móvil

a. Simulador de productos financieros a través del Sitio Web y/o de la Aplicación Móvil

Trafalgar SFP da a conocer los servicios y productos financieros que ofrece al público en general a través del Sitio Web y de la Aplicación Móvil.

Los Usuarios podrán utilizar un mecanismo automático, disponible en el Sitio Web, que simule las variables financieras de ciertos productos financieros que ofrece Trafalgar SFP (el "Simulador").

La información que se obtenga de la utilización del Simulador es simplemente orientativa, por lo que no constituye una oferta vinculante de servicios o productos financieros por parte de Trafalgar SFP y bajo ningún concepto obliga a Trafalgar SFP al otorgamiento de Servicios.

La información de los Servicios disponibles para su contratación con Trafalgar SFP se exhibe exclusivamente para fines informativos. Dicha información no es vinculante y está sujeta a cambios sin previo aviso, conforme lo dispuesto en el punto 7. "Modificaciones" de estos Términos y Condiciones.

b. Solicitud

A través del Sitio Web y/o de la Aplicación Móvil, el Usuario puede iniciar una solicitud para contratar los Servicios ofrecidos por Trafalgar SFP (la "Solicitud"). Para que una Solicitud sea considerada válida, el Usuario deberá completar sus Datos Personales y presentar toda la Información Adicional que se requiera en el apartado del Sitio Web y/o de la Aplicación Móvil que se utiliza para este efecto.

A través de la aceptación de estos Términos y Condiciones el Usuario otorga su consentimiento expreso para que Trafalgar SFP realice consultas ante las Sociedades de Información Crediticia y lleve a cabo investigaciones sobre su comportamiento crediticio, tanto ante dichas sociedades como ante cualquier tercero que proporcione información crediticia alternativa. Este consentimiento será válido por un periodo de tres (3) años a partir de la aceptación de estos Términos y Condiciones, o mientras subsista la relación entre el Usuario y Trafalgar SFP, lo que ocurra primero. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que comprende la naturaleza y el alcance de la información contenida en los reportes de crédito y reportes de crédito especiales emitidos por las Sociedades de Información Crediticia, así como el uso que Trafalgar SFP hará de dicha información.

La Solicitud está sujeta a los criterios para contratar cualquier Servicio establecido por Trafalgar SFP, los cuales pueden ser determinados y modificados en cualquier momento y sin previo aviso, modificándose, en consecuencia, las condiciones para el otorgamiento de un Servicio.

La Solicitud será analizada por Trafalgar SFP, quien podrá aceptarla o denegarla a su exclusiva discreción y bajo su propio criterio.

En caso de aceptación de la Solicitud, Trafalgar SFP y el Usuario deberán celebrar el contrato correspondiente, en los términos de los contratos de adhesión registrados ante el Registro de Contratos de Adhesión (RECA) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

Trafalgar SFP no asume responsabilidad por las decisiones financieras que tome el Usuario en relación con la Solicitud, la celebración de un contrato con Trafalgar SFP, o las consecuencias financieras que ello genere.

El Usuario acepta y reconoce que incumplir con sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios y que contratar créditos por arriba de su capacidad de pago puede afectar su historial crediticio.

Los contratos de adhesión que regulan los Servicios de Trafalgar SFP han sido registrado ante el RECA de la CONDUSEF, conforme a la normativa vigente. Cualquier modificación a los términos será notificada y registrada previamente ante la CONDUSEF.

5. El Sitio Web y la Aplicación Móvil

El Sitio Web y la Aplicación Móvil funcionan por medios electrónicos, ambos medios se encuentran a disposición de los Usuarios únicamente para su uso conforme a estos Términos y Condiciones, en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos, sin costo alguno, por lo que su acceso y uso es gratuito. Trafalgar SFP podrá agregar funciones o funcionalidades, mejorar, cambiar o modificar el Sitio Web y la Aplicación Móvil en cualquier momento a su exclusivo criterio.

El Sitio Web y la Aplicación Móvil cuentan con todos los estándares de seguridad de la industria en relación con seguridad de la información.

El acceso a sitios web de terceros desde nuestro Sitio Web y/o Aplicación Móvil es responsabilidad exclusiva del Usuario. Trafalgar SFP no se responsabiliza por el contenido, seguridad o exactitud de la información en dichos sitios.

Al usar el Sitio Web y/o la Aplicación Móvil, el Usuario declara, garantiza y acepta expresamente que no usará el Sitio Web, ni la Aplicación Móvil, ni los Servicios de tal manera que infrinja o viole los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de Trafalgar SFP o cualquier otra persona o entidad; viole la seguridad de cualquier red informática o rompa las contraseñas o los códigos de cifrado de seguridad; viole cualquier ley, norma o regulación, o ponga en peligro la seguridad de su cuenta o la de otros usuarios; o realice ingeniería inversa, descompile o intente obtener el código fuente, ideas o datos subyacentes al Sitio Web y/o a la Aplicación Móvil, o relacionados con ellos.

El Usuario comprende y acepta que el Sitio Web y la Aplicación Móvil pueden no siempre estar disponibles o ser interrumpidos sus accesos debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otro motivo ajeno a Trafalgar SFP y que Trafalgar SFP no será responsable por ello.

Para acceder al Sitio Web y/o a la Aplicación Móvil de manera segura y utilizar su funcionalidad por completo, es responsabilidad del Usuario contar con dispositivos y equipos compatibles, servicio de conexión a Internet con antivirus y firewall habilitados,

software debidamente actualizado (como navegadores), además de adoptar las medidas de seguridad correspondientes, utilizando herramientas como antivirus, firewall, entre otros, contribuyendo así a la prevención de riesgos cibernéticos y al buen uso del Sitio Web, de la Aplicación Móvil y de los Servicios.

6. Propiedad Intelectual

El Usuario reconoce y acepta que el Sitio Web, la Aplicación Móvil, así como todos sus contenidos, signos distintivos y dominios de las páginas, los derechos de uso y explotación de estos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Trafalgar SFP, y que están protegidos por las leyes aplicables de derechos de autor y propiedad intelectual e industrial, así como tratados internacionales.

Asimismo, reconoce y acepta que todos los derechos, títulos e intereses asociados al Sitio Web y a la Aplicación Móvil, incluyendo derechos de propiedad intelectual son y seguirán siendo la propiedad única y exclusiva de su titular. Estos Términos y Condiciones y los derechos otorgados en el presente no le transfieren ningún derecho sobre el Sitio Web, ni sobre la Aplicación Móvil, por lo que no se adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso o acceso al Sitio Web y/o a la Aplicación Móvil y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones y a los contratos respectivos.

El Usuario se abstendrá de reproducir, en todo o en parte el software del Sitio Web y/o de la Aplicación Móvil, así como de hacer o intentar hacer ingeniería inversa del mismo, descompilarlo, acceder a o modificar en todo o en parte su código fuente o código objeto y, en general, realizar o intentar realizar cualesquiera actos que afecten o pudieran afectar los derechos de propiedad intelectual de Trafalgar SFP sobre el mismo. Asimismo, acepta no violar, reproducir, imitar, total o parcialmente, ninguna propiedad intelectual de Trafalgar SFP, así como no utilizar ninguna propiedad intelectual de Trafalgar SFP para ningún fin que no sea el previsto en estos Términos y permitido por la ley.

Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, textos escritos, etc incluidos en el Sitio Web y/o en la Aplicación Móvil son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales propiedad de su titular. Los Usuarios no pueden usar esas marcas, creaciones e imágenes comerciales, ya que no se otorga licencia de uso alguna. Ningún producto o imagen puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendidos, revendido, visitado o explotado para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de su titular y/o Trafalgar SFP, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Únicamente serán reconocidos como medios oficiales de Trafalgar SFP, aquellos sitios web, páginas, perfiles y demás medios digitales que utilicen las marcas, logotipos, diseños y signos distintivos registrados o expresamente autorizados por Trafalgar SFP.

Todas las marcas registradas por Trafalgar SFP, así como sus respectivos logotipos, diseños y demás signos distintivos, se encuentran protegidos conforme a la legislación aplicable. La información, contenidos, imágenes y materiales publicados en los medios oficiales corresponden a Trafalgar SFP y/o cuentan con las autorizaciones correspondientes para su difusión. Su uso, reproducción, modificación o explotación sin autorización expresa queda prohibido. Cualquier sitio, página, perfil o medio que utilice

indebidamente dichos elementos o pretenda ostentarse como oficial sin autorización de Trafalgar SFP no deberá considerarse legítimo ni autorizado, reservándose la empresa el ejercicio de las acciones legales que correspondan.

7. Responsabilidades

Trafalgar SFP se limita a poner a disposición el Sitio Web y la Aplicación Móvil como plataforma y medio para brindar los Servicios que se detallan en los Términos y Condiciones, así como para facilitar el uso del Simulador y la presentación de una Solicitud por parte de un Usuario.

Por lo tanto, Trafalgar SFP, sus afiliadas, directores, gerentes, empleados y subcontractistas no asumirán responsabilidad alguna frente a los Usuarios o cualquier tercero, incluyendo sin limitación, por: (a) los actos de los Usuarios; (b) cualquier daño o perjuicio derivado del uso del Sitio Web y/o de la Aplicación Móvil o de su mal uso; (c) el incumplimiento por parte de un Usuario a estos Términos y Condiciones; (d) cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en la conexión a Internet; (e) actos o hechos ilícitos imputables a, o sufridos por, los Usuarios o cualquier tercero; (f) supuestos de fuerza mayor o caso fortuito; y (g) cualquier daño o perjuicio que el Usuario pretenda imputar a Trafalgar SFP por el uso del Simulador y/o de la información contenida en el Sitio Web y/o en la Aplicación Móvil.

El Usuario se obliga a mantener indemne y sacar en paz y a salvo a Trafalgar SFP, sus sociedades relacionadas, afiliadas, directores, gerentes, empleados y subcontractistas de los daños resultantes (incluyendo los costos de defensa) de cualquier incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones o de cualquier acto o hecho ilícito imputable al Usuario, en los términos de lo estipulado en esta cláusula.

8. Terminación

Estos Términos y Condiciones se considerarán aceptados en cuanto el Usuario utilice el Sitio Web y/o la Aplicación Móvil, y permanecerán vigentes en forma indefinida, hasta el momento en que Trafalgar SFP o el Usuario así lo determinen.

Trafalgar SFP podrá determinar la terminación de estos Términos y Condiciones por las causales de Suspensión e Inhabilitación, sin necesidad de notificación alguna y sin derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del Usuario. Trafalgar SFP podrá, en cualquier momento suspender de forma temporal o definitiva, la prestación de Servicios en los siguientes supuestos:

- i. La persona carece de capacidad legal para contratar;
- ii. El Usuario ha brindado información que sea falsa, inexacta o fraudulenta;
- iii. Incumplimiento a las disposiciones de estos Términos y Condiciones y todos los documentos que se integran a ellos por referencia;
- iv. En caso de comportamientos fraudulentos tales como la suplantación de identidad, utilización fraudulenta o indebida de medios de disposición;
- v. En caso de uso de manera fraudulenta, violación o intento de violación de estos Términos y condiciones;
- vi. En caso de comportamientos reñidos con la correcta utilización del Sitio Web y/o Aplicación Móvil.

Asimismo, Trafalgar SFP se reserva el derecho de discontinuar los Servicios a un Usuario en forma temporal o definitiva, sin expresión de causa alguna, sin derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del Usuario.

Sin perjuicio de los otros derechos indicados en estos Términos y Condiciones, en caso de incumplimiento por parte del Usuario, Trafalgar SFP podrá tomar las acciones que considere apropiadas, incluyendo sin limitación, la terminación de estos Términos y Condiciones, la suspensión del acceso al Sitio Web y/o a la Aplicación Móvil, la prohibición de ingreso al Sitio Web y/o a la Aplicación Móvil, bloqueo del dispositivo utilizado por sus direcciones IP para acceder al Sitio Web y/o a la Aplicación Móvil, contacto con el proveedor del servicio de internet para solicitar el bloqueo del acceso al Sitio Web y/o a la Aplicación Móvil, así como tomar las acciones legales correspondientes.

9. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Trafalgar SFP se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los usuarios serán notificados de dichos cambios a través del Sitio Web y la Aplicación Móvil con antelación suficiente. La continuación en el uso de los servicios implicará la aceptación de las modificaciones realizadas.

La versión actualizada de estos Términos y Condiciones se encontrará disponible en el Sitio Web. El acceso, navegación o uso del Sitio Web y/o de la Aplicación Móvil implica su plena aceptación y conocimiento.

10. Ley aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Para su interpretación, cumplimiento y ejecución serán competentes los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando irrevocablemente en este acto a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles con motivo de sus domicilio presentes o futuros, o por cualquier otra causa.

Resulta aplicable la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. Asimismo, el Usuario podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, para iniciar las quejas que considere pertinentes.

Última fecha de actualización: 18 de agosto de 2026