

AVISO DE PRIVACIDAD - CLIENTES

Conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley") y su Reglamento, **Trafalgar SFP, S.A. de C.V., Sociedad Financiera Popular** (en adelante, indistintamente, "Trafalgar SFP", "nosotros" o "nos"), pone a su disposición el presente **Aviso de Privacidad** con el fin de garantizar la privacidad, la protección de datos personales y el derecho a la autodeterminación informativa de los usuarios de sus medios electrónicos, clientes y clientes potenciales que transmitan voluntariamente sus datos a Trafalgar SFP conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad (en lo subsecuente, indistintamente, el "Titular", "Usted" o "sus").

Los datos personales de los Usuarios que visiten el sitio Web ubicado en la URL www.trafalgar.mx, mismo que es administrado por Trafalgar SFP (en adelante el Sitio Web) y/o de los Usuarios que visiten y/o utilicen la aplicación de Trafalgar SFP (en adelante la App), así como, en general, de los clientes con quienes Trafalgar SFP formalice una relación contractual, son resguardados conforme a este Instrumento.

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones de Trafalgar SFP, disponibles en el Sitio Web y en la App.

1. Identidad y domicilio del responsable

Trafalgar SFP es la entidad **responsable** de la protección de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad, señalando como **domicilio** para oír y recibir todo tipo de notificaciones, el ubicado en **Avenida Santa Fe 481, Piso 8, Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P.05348**.

2. Datos personales que recabamos y tratamos

Para atender las finalidades establecidas en la sección 3 ("Finalidades para las que tratamos sus datos personales" y para la correcta prestación de nuestros servicios, Trafalgar SFP recaba y trata las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación (Nombre, CURP, RFC, fecha de nacimiento, firma);
2. Datos de contacto (Domicilio, teléfono, correo electrónico);
3. Datos patrimoniales y financieros (Ingresos, estados de cuenta bancarios, historial crediticio);
4. Datos fiscales: Registro Federal de Contribuyentes (RFC);
5. Datos laborales;
6. Datos de seguridad social;
7. Datos relacionados con su predilección y tendencias de consumo;
8. Firma autógrafa o digitalizada;
9. Información de identificación de su dispositivo móvil;

Le informamos que recabamos y tratamos los siguientes datos personales sensibles:

1. Datos de ubicación geográfica (Geolocalización); y
2. Datos biométricos (imagen, voz y reconocimiento facial).

Los datos personales sensibles, tienen un tratamiento con medidas de seguridad reforzadas y con el consentimiento expreso del titular.

El Titular está obligado a informar a las personas (obligados solidarios, garantes, avales, proveedores, beneficiarios y cualquier otra figura legal relacionada con los Servicios) cuyos datos proporcione a Trafalgar SFP sobre el tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad.

3. *Cómo obtenemos sus datos personales*

Obtenemos sus datos personales de forma directa cuando Usted nos proporciona sus datos personales a través de los formularios que pongamos a su disposición, o bien cuando Usted nos los proporciona directamente por medio de nuestros canales de atención a clientes, tanto de forma electrónica como física.

También podemos obtener sus datos personales de forma indirecta a través de terceros a los que Usted les haya permitido proporcionarnos sus datos personales, o por medio de terceros que no requieran de su consentimiento para transferirnos sus datos personales, para más información sobre el tratamiento de dichos terceros a sus datos personales, por favor consulte los avisos de privacidad de los citados terceros. Asimismo, podemos obtener información que se encuentre públicamente disponible de Usted y/o a la que tengamos acceso a través de fuentes de acceso público.

Hacemos de su conocimiento que Trafalgar SFP se encuentra comprometida con el cumplimiento a la Ley y su Reglamento, por lo que, en todo momento, velaremos por el adecuado tratamiento y seguridad de los datos personales que obtengamos de forma indirecta; en caso de que nosotros hayamos obtenido sus datos personales de forma indirecta y Usted no consienta nuestro tratamiento sobre sus datos personales, Usted puede manifestar su negativa al tratamiento a través de correo electrónico dirigido a ayuda@trafalgar.mx, medio a través del cual nuestro Departamento de Protección de Datos Personales le solicitará identificarse y le informará el procedimiento a seguir y la procedencia de su solicitud.

4. *Finalidades del tratamiento de datos personales*

Los datos personales recabados serán tratados para llevar a cabo las siguientes **finalidades necesarias**, que permiten establecer y/o cumplir con las obligaciones que se deriven de su relación con Trafalgar SFP:

- Identificarlo como prospecto de cliente o cliente;
- Verificar su identidad como prospecto cliente o cliente de Trafalgar SFP;
- Celebrar el o los contratos que nos permiten otorgarle los productos financieros que, en tiempo en tiempo, ofrezcamos;
- Proporcionar información sobre sus productos y servicios cuando sea solicitada;
- Realizar análisis e investigaciones para:
 - a) Garantizar la seguridad de los prospectos de clientes; y
 - b) Prevenir, identificar, detectar y combatir actos ilícitos, fraudes y delitos financieros.
- Realizar la verificación de los datos contenidos en la Credencial para Votar y la biometría facial de los ciudadanos a través del servicio de verificación del Instituto Nacional Electoral (INE) o a través de cualquier otra persona autorizada.

- Solicitar información sobre el historial crediticio del solicitante a Sociedades de Información Crediticia (SICs);
- Gestionar, administrar y mantener actualizada la información personal de sus clientes;
- Gestionar y administrar las comunicaciones con prospectos y/o clientes;
- Envío de encuestas sobre productos o servicios y contacto telefónico para investigación de mercado;
- Brindar capacitación continua en relación con los Servicios;
- Dar cumplimiento a los distintos ordenamientos legales vigentes y aplicables;
- Consultar el comportamiento de la línea telefónica del Titular para el proceso de análisis e indicadores de riesgo o fraude, incluyendo el operador; pagos del servicio celular y servicios adicionales; recargas de saldo para el servicio celular o servicios adicionales; consumos; hábitos de consumo; otras aplicaciones utilizadas; marca y modelo del móvil con el que el Titular solicita los Servicios de Trafalgar SFP;
- Identificar datos del dispositivo que utiliza el Titular para solicitar los Servicios, así como los datos de ubicación geográfica del Titular y/o los datos que se puedan utilizar para inferir dicha ubicación, incluyendo datos de GPS, wifi o torres de telefonía celular;
- Estadística y registro histórico de los prospectos y/o clientes.

En adición, si Usted es cliente o usuario de los servicios electrónicos de Trafalgar SFP, nosotros trataremos sus datos personales para las siguientes finalidades necesarias adicionales:

- Gestionar, controlar y administrar su solicitud de productos ofrecidos por Trafalgar SFP;
- Integrar su expediente de cliente;
- Evaluar su perfil de riesgo y solvencia económica;
- Aprobar o rechazar su solicitud de contratación de los productos y/o servicios que ofrecemos;
- En caso de aprobación, proporcionarle los productos y/o servicios contratados;
- Realizar notificaciones, confirmaciones, cancelaciones, resúmenes de transacciones, avisos, actualizaciones, mensajes y comunicados vinculados con su cuenta, contrato, o relacionados con su relación con Trafalgar SFP;
- Procesar y realizar transacciones conforme a las instrucciones que Usted nos otorgue de tiempo en tiempo y conforme al alcance del producto y/o servicio proporcionado por Trafalgar SFP;
- En caso de ser necesario, realizar, gestionar, y administrar el cobro judicial o extrajudicial de cantidades que Usted adeude a Trafalgar SFP por conceptos relacionados con los productos o servicios;
- Modificar o actualizar los servicios contratados por Usted con Trafalgar SFP;
- Personalizar su experiencia en los servicios o productos proporcionados por Trafalgar SFP;
- Facilitar las transferencias entre sus cuentas bancarias externas y los servicios y/o productos que Usted contrate con Trafalgar SFP;
- Ejercer acciones legales, responder y atender litigios según sea requerido;
- Brindarle los servicios de atención a clientes que resulten necesarios para satisfacer sus necesidades como cliente de Trafalgar SFP;
- Realizar el cobro de intereses, comisiones, o cualquier otro cargo aplicable a su cuenta contratada con Trafalgar SFP;
- Operar, evaluar y mejorar nuestras actividades comerciales a través de la investigación para el desarrollo de nuevos productos y/o servicios, o su mejora;
- Mantener y mejorar la seguridad de nuestros productos y servicios y evitar su uso indebido; y

- En caso de que Usted acuda físicamente a nuestras instalaciones, podremos recabar su imagen y/o voz para fines de seguridad física.

De igual forma, le informamos que sus datos personales podrán ser tratados para las siguientes **finalidades secundarias**:

- Publicidad y ofertas sobre productos o servicios que, de tiempo en tiempo, Trafalgar SFP ofrezca;
- Publicidad y ofertas relacionados con los productos o servicios de Trafalgar SFP contratado por Usted;
- Publicidad y ofertas sobre productos o servicios ofrecidos por terceros no relacionados con Trafalgar SFP que consideremos puedan ser en su beneficio o interés;
- Analizar la manera en la que Usted hace uso de los servicios, productos, Sitio Web y App proporcionados por Trafalgar SFP; y
- Analizar la utilidad e interacción que Usted tenga con la publicidad que le pongamos a disposición.

Mecanismo para manifestar su negativa de tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias

En caso de que Usted no desee que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias, o alguna(s) de ella(s), Usted puede negarnos su consentimiento, en cualquier momento, enviando su solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales mediante correo electrónico dirigido a ayuda@trafalgar.mx. Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales le informará sobre el procedimiento para el ejercicio de este derecho, la forma en que haremos efectivo su derecho y atenderá cualquier duda, inquietud, queja o comentario que tenga al respecto.

5. Transferencia y remisión de datos personales

El titular acepta que Trafalgar SFP comparta sus datos personales y datos sensibles dentro o fuera de México con:

1. Sus compañías controladoras, afiliadas, subsidiarias o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo que operen bajo los mismos procesos y políticas internas, para finalidades de resguardo centralizado de la información, para documentar y formalizar operaciones de reestructuración operativa y/o corporativa, y para fines estadísticos y de registro histórico de clientes;
2. Sociedades de información crediticia, para solicitar información sobre su historial crediticio;
3. Autoridades, organismos o entidades gubernamentales, para realizar verificaciones de información, para el cumplimiento de obligaciones previstas en la legislación aplicable y/o para cumplir con requerimientos efectuados por autoridades competentes, en su caso; y
4. Terceros no relacionados (Proveedores), para asistir a Trafalgar SFP en la prestación de sus servicios.

De conformidad con lo establecido en los artículos 36 y 37 de la LFPDPPP y de los artículos 50 y 53 del Reglamento de la LFPDPPP (Reglamento) la transferencia de los datos antes mencionados no requiere del consentimiento del Titular. Lo anterior, por la existencia de una relación jurídica entre el tercero y Trafalgar SFP.

Los terceros en su carácter de Encargados sólo recibirán aquellos Datos Personales que sean necesarios para la prestación de los servicios contratados por Trafalgar SFP y conforme a las instrucciones de estos o para el cumplimiento legal correspondiente, guardando estricta confidencialidad respecto de los Datos Personales tratados.

6. Ejercicio de derechos ARCO

Podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Revocación (derechos ARCO) en cualquier momento, enviando una solicitud a Trafalgar SFP, al correo ayuda@trafalgar.mx, con el asunto "Derechos ARCO", incluyendo:

1. Nombre completo y correo electrónico.
2. Copia de identificación oficial.
3. Descripción clara de los datos respecto de los que desea ejercer sus derechos.
4. Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos.

Trafalgar SFP responderá su solicitud en un plazo de 20 días hábiles a partir de su recepción, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

En caso de que la información proporcionada fuera incorrecta, insuficiente, o no cumpla con los requisitos antes mencionados, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud se le comunicará dicha falta, a fin de que realice los cambios pertinentes o cumpla con todos los requisitos, en este caso, contará con diez (10) días hábiles para subsanarla de lo contrario se tendrá por no presentada y será desechada.

Al enviar su solicitud a ayuda@trafalgar.mx autoriza a Trafalgar SFP para dar respuesta por ese mismo medio, salvo que indique otro medio de comunicación.

Si la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO se refiere al derecho de acceso, Trafalgar SFP pondrá a su disposición la información o Datos Personales a través de documentos electrónicos.

El Titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre el Titular y Trafalgar SFP.

Para asegurar la calidad de los datos personales y garantizar que sean exactos, será responsabilidad del Titular comunicar cualquier cambio para que sea tomado en cuenta y mantener sus datos debidamente actualizados a través de los diversos medios de comunicación que TRAF Trafalgar ALGAR SFP pone a su disposición.

7. Limitar el uso o divulgación de Datos Personales

El Titular podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales conforme al procedimiento previsto anteriormente ante Trafalgar SFP.

8. Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías

En el Sitio Web y en la App, se utilizan cookies funcionales. Las cookies que utiliza Trafalgar SFP le permiten recopilar, analizar y conservar información relacionada con las visitas a su Sitio Web y/o a su App en forma automática, sin embargo, no existe manera de detectar la identificación de los visitantes.

Al navegar en el Sitio Web y/o en la App se otorga el consentimiento expreso de la instalación de las cookies. se

Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que pueden deshabilitarse, se recomienda visitar el sitio web (allaboutcookies.org).

Trafalgar SFP informa que, si se desactivan las cookies o se impide su instalación, es posible que no se puedan usar de manera completa algunas funciones del Sitio Web y/o de la App y con ello se vea afectada la experiencia de los servicios.

9. Geolocalización

Para que Trafalgar SFP pueda proporcionar al Titular alguno de los Servicios relacionados con servicios financieros en el Sitio Web y/o en la App, es necesaria la autorización de la geolocalización del dispositivo con el que se ingresa, la cual proporciona las coordenadas geográficas de latitud y longitud en que se encuentre dicho dispositivo.

La información de geolocalización será utilizada sólo para cumplir con las disposiciones regulatorias aplicables.

10. Consentimiento

Se entenderá que al utilizar el Sitio Web y/o la App; así como al solicitar y/o contratar los Servicios para las finalidades aquí previstas, el Titular expresamente reconoce que ha leído, entendido y, por lo tanto, acepta los términos del presente Aviso de Privacidad, facultando a Trafalgar SFP para proceder con el tratamiento de los Datos Personales en la forma que el mismo señala.

En el caso de suspensión del proceso de contratación por el Titular, Trafalgar SFP almacenará la información y documentación obtenida, durante 30 (treinta) días naturales, con el objetivo de que, en caso de que el Titular retome el proceso de contratación, se corrobore que la información sea consistente; si dicho Titular no continúa con el proceso Trafalgar SFP procederá al borrado de toda la información y documentación.

11. Cambios al Aviso de Privacidad



Este Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la legislación aplicable. La versión actualizada estará disponible en nuestro Sitio Web www.trafalgar.mx y en nuestra App.

Última fecha de actualización: **18 de agosto de 2026.**